

中国公民

领事保护及

服务



中华人民共和国驻多伦多总领馆
二〇一七年一月



目录

前言	1
紧急救助	2
安全提醒	6
交通常识	10
医疗指南	16
金融服务	20
法律服务	23
租房提示	25
签证、入境和海关	28
签证护照常识	33
领事保护常识	35
常用链接及联系方式	43

前言



中华人民共和国驻多伦多总领事馆位于安大略省多伦多市(Toronto)，领区包括安大略省(Ontario)和曼尼托巴省(Manitoba)，华侨华人和中国留学生约80万人。

多伦多是加拿大第一大城市，也是安大略省的省会，坐落在安大略湖西北岸的南安大略地区，四季分明、景色怡人。多伦多是一座多元化的都市，49%的居民是外来移民，来自全球100多个国家和地区。140多种语言汇集这里，共同谱写优美和谐的华丽乐章，令这座城市缤纷绚丽，绽放无穷魅力。由于较低的犯罪率和良好的自然人文环境，多伦多连续多年被评为全球最宜居的城市之一。

近年来，随着中加关系发展，到我馆领区旅游、工作、学习、生活的中国公民人数不断增多，涉及中国公民人身、财产安全和其他合法权益保障的问题日益突出。为帮助大家更好地了解当地社会、增强安全防范和自我保护能力，我馆特编写了本须知，详细介绍当地紧急救助、交通、医疗、生活、入境等有关情况以及签证护照、领事保护常识，希望对大家有所帮助。

紧急求助

多伦多安大略湖夜景

报警电话

紧急报案电话:	911
多伦多警局非紧急报案电话:	416-808-2222
约克区警局报案电话:	866-876-5423
皮尔区警局报案电话:	905-453-3311
安大略省省警电话:	888-310-1122
灭罪热线电话(匿名):	800-222-8477
	416-222-8477



如何拨打911

多伦多社会治安总体良好，但抢劫、凶杀等刑事案件也时有发生。在任何紧急情况下，致电911便可获得警方、消防局或救护队的立即协助。如有需要，有关方面会派人前往您的所在地协助。如不懂英语，请尝试用英语重复说出Madarin或Cantonese，接线员将为您转接普通话或广东话服务。当致电911时，电话系统会立刻自动锁定你所用的电话号码、安装地址及登记人姓名。请注意及时更新住宅电话和手机登记地址，当您拨打911而又无法说出具体地址时，警方会根据电话所绑定的地址找到您。除非接线员要求，否则自己不要主动挂断电话。

如何面对警察

警察来到住所：

如果警察有搜查令，并出示证件，您必须让警察进入住所。您有权向警察确认搜查证上的地址、日期信息及是否有法官的签名。如果警察没有搜



查证或逮捕证，可以向911核实警察身份后再开门。如系根据911报警电话出警，警察有权强制破门调查。

拘捕后：

有权知道被拘捕的原因；雇用或通知律师，及获得提供法律援助的律师信息；如未成年，有权尽快与家长或其他成人取得联系；警方不得扣留超过

24小时而不加以控罪及提堂；中国公民可要求警方通知中国总领馆。您有义务告诉警察您的姓名，出生年月日，住址，在加拿大的身份。您没有义务告诉警察其他事情。不要谈发生的事情，不要辩解。任何解释不会改变警察的决定，只能增加控告的证据。

投诉警察：

当事人以书面形式提出投诉，须将信件或表格寄至多伦多市警局。一般在事件发生后6个月内都可以投诉。





★ 护照、签证和身份证应复印留存一份放在家中。

注意经常检查护照有效期（剩余有效期一般应在一年以上），避免因护照有效期不足而影响申请签证，进而影响行程。

★ 经常与国内家人和朋友保持联系。

及时将自己在加拿大的联系方式（包括房东、老师、好友等备用联系方式）、工作单位告诉国内家人和朋友。建议您在护照上详细写明家人或紧急联系人的地址、电话，以备紧急情况下有关部门能及时与他们取得联系。

★ 慎重交友，妥善处理与邻居、同学等的关系。



加拿大系移民国家，对世界各民族的传统文化和民俗习惯采取兼容并蓄的政策，一般而言对他人的文化习惯都比较开放和宽容，在自由表达自己的意见时，也要注意尊重别人的自由和权利。相互尊重、互不干扰是基本常识。

★ 遵守法律法规。

加拿大各项法律规定详尽细致，公民的法律意识较强。一切按法律办事，没有商量和通融的余地。例如，加拿大法律规定，没有钓鱼证，不得钓鱼；不得在任何无酒牌的公共场所饮酒，包括无酒

牌的饭店、公园、街道、体育场馆等；凡是有屋顶的公共场所不准吸烟；任何情况下不得打骂自己的孩子，不能将未满16周岁的儿童独自留在家中；不得伤害住所周围的野生动物。

★ 不居住、不涉足有安全隐患的地区和场所。



注意了解和检查住所的防火防盗设施和紧急出口位置。如遇财物失窃情况，请及时报警并通知银行对信用卡进行挂失。如遇护照、签证等重要证件失窃情况，必须尽快报警并去最近的中国使领馆补办证件。

夜间外出请尽量避免收容所、酒吧和迪吧密集地区，特别不要光顾赌场等人员复杂、易被不法分子盯上的场所。注意住所日常防火防盗，夜间休息应关闭门窗。

★ 外出旅游订酒店时要了解酒店附近的治安环境，尽量选择那些附近治安环境和酒店安保措施较好的酒店。酒店前台、大堂、餐厅及入口是盗窃案件多发地，入住酒店应注意防盗，特别是在自助餐厅就餐时注意看管好自己的随身财物，不要让陌生人进入自己的房间。

★ 平时使用信用卡或储蓄卡，尽量避免携带大额现金，但务必保证随身携带少量现金。遇到抢劫，请将自身生命安全放在第一位，先稳定自己及对方的情绪，可以将身上的现金给他，切忌与劫匪纠缠和搏斗。抢劫发生之后，立即拨打911报警。如果有目击者，请目击者留下等警方到来。如有需要，保护好案发现场。

交通常识

汽车保险

加拿大法律规定，在购买汽车保险后方能申请牌照和上路行驶，无保险上路行驶违者可罚款最高至2万元及获重大交通告票（Ticket）一张。例如在安大略省，每辆车必须至少购买20万加元的第三者赔偿保险，租车同样需要购买保险。

安大略省驾车安全须知

加拿大交通规则实行靠右行驶，高速公路限速100公里/小时。司机要遵守交通规则；冬季雪地驾驶更要特别小心，并要带御寒衣物及准备一些食

物品携带：

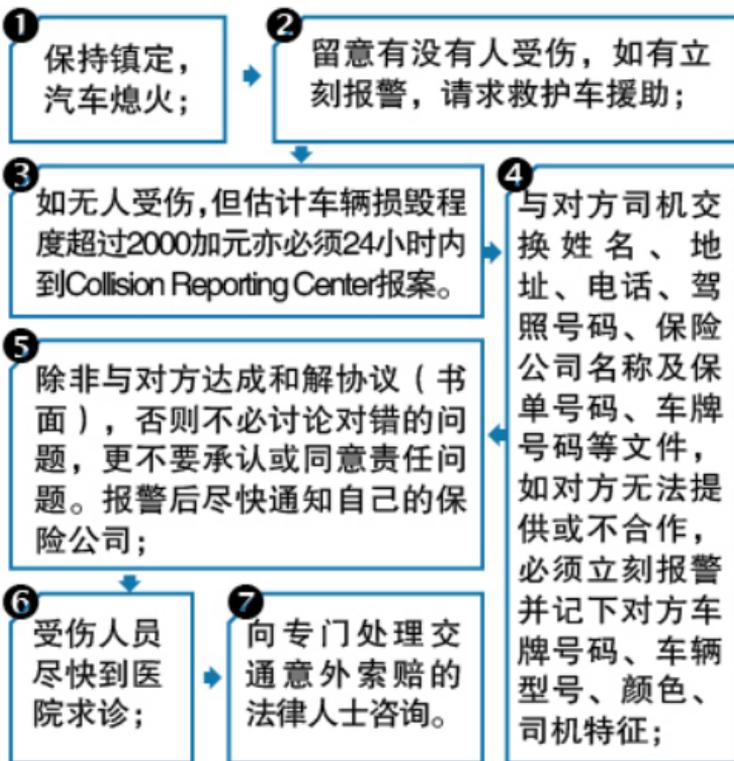


品，以防汽车半途抛锚；如无特别指示，在确认安全前提下，遇红灯可右转，但魁北克省禁止汽车遇红灯右转弯；无驾驶执照不得开车，否则将受到包括监禁在内的重罚甚至没收车辆。所有乘汽车的旅客均须系安全带，否则驾驶员及乘客本人将被课以罚款及扣分；如16周岁以下乘客未系安全带，驾驶



员将被课以罚款和扣分；体重18公斤以下的婴儿，需使用配备安全带的婴儿安全椅；电单车驾驶者必须戴头盔；任何时候行人均有使用道路优先权；主动避让鸣笛行驶的消防车、救护车、警车；在酒精或药物影响之下驾车是违法的。

驾车发生交通事故



警察截停 (Pull over)

被截停时，应立即靠边停车并静坐车内，双手放于方向盘上或警察能看到的方地方，切忌双手乱动或试图从包里或口袋里掏东西。在警察要求下出示驾照、车辆登记证件和车辆保险，然后有礼貌地询问违章原因及处理办法。



靠边停车Pull Over

驾照

安省驾照实行分级考试制度，年满16岁者可申请考取G1牌（小车驾照），再通过两次路考、至少

20个月时间取得拥有完全驾驶权限的G牌。持外国驾照者可在抵加60天内合法驾驶，并通过考试取得安省驾照。

交通告票

如果有警察向你发出交通告票，应仔细阅读告票说明。如果你想抗辩，须在15天内到指定地点安排出庭日期，弄清何时何地出庭反对指控，如何缴纳罚款，以及如何提出上诉。

停车提示



外出停车应选择有人值守的正规停车场，路边停车应选择灯光明亮且有较多车

辆行人往来的地方，勿将手包等物品留在车内明显位置，以防车窗遭砸、物品被窃。在商业区及主要街道通常会设有停车收费表车位，但有些地区的车位禁止在某段时间停车。残疾人士车位（车位上有轮椅标志）禁止非残疾人士车辆停放。靠近路边消防栓的位置禁止停车。

冬季驾车

雪地驾驶要特别小心，并要带足御寒衣服及准备一些应急食品，以防车子在半途抛锚。冬天因使用暖气，所以汽油消耗也较快，须经常保持汽油油箱至少半缸以上。为保证行驶安全，冬季最好要换上雪胎。



夏季胎

冬季胎





加拿大医疗条件良好，其永久居民享受免费医疗。但短期赴加访问者须承担自己在加的医疗费用，而且极其昂贵，比如仅每天的住院费就要1千多加元，一般一两万美元保额的出国旅行保险远远不足支付在加的医疗费用。来加旅游探亲人员、留学生等不享受政府医疗保险的人士应当购买商业性医疗保险。有了保单后，可到保险公司指定医疗网点凭保险卡看病，也可到任何诊所付款就诊，收集好正本收据、医生诊断说明后填写索赔表寄去保险公司索赔。加拿大医疗保险产品多样，您需要搞清楚产品的保障范围、赔付标准，根据需要购买。

看病首先要找自己的家庭医生（普通科医生），家庭医生直接诊治或根据病情把病人转诊给专科医生，大多数专科医生只会诊治由家庭医生介绍来的病人。如果没有家庭医生，也可选择到专门的Walk-in Clinic就诊。急症病人可直接去医院，除非生命受到威胁，否则急诊也需等待数小时。如有需要，可拨紧急电话911召唤救护车。

主要医院及联系方式：

多伦多综合医院 (Toronto General Hospital)

电话：416-340-3111

急诊室：416-340-3946

地址：200 Elizabeth Street, Toronto, ON M5G 2C4

地铁Queen's Park站东南角





多伦多儿童医院

多伦多病童医院

(Toronto Hospital for Sick Children)

电话：416-813-1500

地址：555 University Ave

Toronto, ON M5G 1X8

地铁Queen's Park站往南350米

中医

加拿大有较多中医及针灸医师，患者可在诊所直接接受治疗及买药。但中医通常不在医疗保险范畴内，患者需自费就诊。

买药

处方药需在专门的西药店（如Shoppers Drug Mart）凭医生开具的处方单购买。药店也出售非处方药物，如退烧药等。

干

金融服务

多伦多作为加拿大的经济中心，也是世界上最大的金融中心之一。多伦多证券交易所是世界第七大交易所，总部设于市内，多数加拿大公司在这一



里上市。加拿大除了国家银行外，其他都是私营银行。主要银行有皇家银行(Royal Bank)、蒙特利尔银行(Bank of Montreal)、道明银行(TD Bank)、帝国商业银行(CIBC Bank)等。中国银行、中国工商银行已在大多地区开设子行，可以从事存贷款等个人业务，中国建设银行已在大多地区开设分行，暂未开展个人业务。带有“银联”(Union pay)标志的中国国内银行卡也可在多伦多使用。



银行常见帐户有：支票帐户(CHEQUEING ACCOUNT)、储蓄账户 (SAVINGS ACCOUNT)、定期存款帐户(TERM DEPOSIT)和信用卡。支票帐户用于支付每月的日常账单，几乎没有利率，每月签发支票超过一定次数银行将对此收费。定期存款帐户存款利率较高，一般不能提前支取。开设信用卡的申请人需要携带护照、驾照等身份证件。





法律服务

个人或机构可通过诉讼来解决其它途径解决不了的纠纷，但打官司既费钱又费时，需要慎重决定。律师受理的案件通常有民事和刑事两类，律师代表客户的利益，有义务为客户保守秘密。第一次见面时记住讨论费用问题。多伦多现有一些华人律师，可以提供中文服务。找律师时须注意，只有在名称后加注Barrister and Solicitor 字眼的才是律师。





如果您能证明您负担不起律师费，可以向政府资助的服务机构申请法律援助：

法律援助(Legal Aid)，
法律学生服务(Student legal services)，
电话法律服务(Dial-A-Law)，
律师转介服务(Lawyer Referral Services)等。

A photograph of a red and white 'FOR RENT' sign in the foreground, with a blurred background of a modern building's entrance.

**FOR
RENT**

租房提示

在加拿大，大部分由公寓物业直接出租的公寓需要书面收入证明，以确定你是有稳定收入的租住者。租房需预付两个月的房租，包括租住期首月和最后一个月的房租，在租房到期至少一个月前需提前通知房东或物业。预付房租起保证金的作用，如果不提前通知，保证金将作为罚款。如果房东或者中介提出多付几个月的房租，租客可以拒绝。房东可以持有房间的备用钥匙，因此贵重物品一定要随时随身携带或留在保险柜里。应谨慎选择合租，不与陌生人合租。与友人合租时应注意保护个人隐私，妥存个人证件，防止银行卡遗失，密码泄露。

与房东或房客吵架怎么办？

保护自己的人身安全以及财产安全；如房东有违法行为，请及时报警；根据加拿大法律规定，如果房东要房客搬家，必须提前90天发出书面通知，90天后必须搬走，否则房东可以报警；房客对房子拥有使用权，如果房东要进来，必须提前24小



要保护自己的人身安全以及财产安全；根据加拿大法律规定，如果房东要房客搬家，必须提前90天发出通知。



知道啦。如果遇到纠纷，还能寻求“房东和租客纠纷委员会”The Landlord and Tenant Board (LTB)的帮助。

时书面通知房客，并征得房客同意之后才能进入；房东未经房客同意即将房客物品扔出属违法行为，但如初犯，仅给予警告一次；如在住处吵闹，房东有权报警，第一次警告，第二次罚款500加元。与邻居发生矛盾或争执时，不要自己出面，要先向物业或保安求助，请他们出面解决。

在租房过程中，如果遇到纠纷，可寻求“房东和租客纠纷委员会” The Landlord and Tenant Board (LTB) (电话：416-645-8080)的帮助。





签证、入境和海关

签证

中国人入境或过境加拿大须申请签证（香港特区护照免签），过境签证（只允许停留48小时）不收费。加拿大入境口岸不能办理落地签证。加拿大一般发给访问者停留期6个月的签证，如申请人在加拿大停留期不超过6个月（特殊工作除外），不需要体检，停留超过6个月者（如留学或移民），需提供体检表。务必注意签证和学习许可的有效期，在过期前两个月重新办理，以避免不必要的麻烦。

入境

入境须填写海关申报卡。办理入境手续时，移民官会问一些简单问题，如你从何处来、访加目的、在加亲属等情况。移民官将在护照上盖章，并告诉你可在加停留多久。如不懂英语，切忌随便点头应允或在文件上签字。可要求提供翻译或由亲友代行翻译。如被要求在文件上签字，应请对方提供中文版本，阅读无误后再做决定。需要注意的是，根据国际惯例，即使您已取得加拿大签证，加方也有权拒绝您入境而无需说明理由。如果是赴加留学或移民，最好携带有关其它证明，以备抵加后使





用，如出生证明、无犯罪记录证明、结婚证、毕业证、成绩单、学位证书、驾驶执照和经历证明。上

述证明应办妥公证，并附英文或法文译文。如被拒绝入境，在等待安排合适交通工具返回时，应要求提供人道待遇，保障饮食、休息等基本权利。必要时，可要求与中国总领馆联系。短期访加人员不得在加打工或留学。如确需改变身份或延长签证，必须在签证过期前3周内向移民部门提出申请。

海关

必须填写海关申报卡的A、B两部分。超过1万加元价值的现金、旅行支票、银行汇票或股票等有价值证券必须申报。不许携带武器、烟花鞭炮、毒品、文物、珍稀动植物制品、肉类、蔬菜、水果、鸡蛋及奶制品等入境。19岁以上的旅客每人可带1.5升酒（或1.14升白酒）、200支香烟（或50支雪茄）入境，超量将征收关税。在加购物、住旅馆及在餐馆消费一般要交销售税（5%的GST国税，8%的PST省税，食品免税）。旅游者在加逗留期间住宿、采购等消费中的GST部分可在出境时向加海



关申报退税，但手续繁琐。如果替他人带物品，且没有开箱查验过，在海关官员检查时一定要如实讲明，否则可能被控告重罪。

签证护照常识

当您非法进入或滞留他国，既无有效证件，也无经济来源时，如何办理回国手续？

您应向中国驻当地使、领馆如实报告本人真实、详细情况，包括姓名、出生日期、出生地、职业、家庭住址、联系电话、非法出境或滞留经过等。待您的原居住地公安机关核实、确认您的身份，且您的家属已垫付您的回国费用后，中国领事官员可为您颁发回国旅行证件并协助购买回国机（车、船）票。





当您的中国护照在境外遗失、被偷或被抢时，
怎么办？

请您即向当地警察部门报案，以备在向移民局重新申请签证或出境时使用，同时持本人有关身份材料及其复印件和照片到就近的中国驻当地使、领馆申请补发护照或旅行证，以供回国使用。**我们提醒您注意：买卖、转让、伪/变造、故意损毁中国护照是违法行为，涉案人将承担相关法律责任。**

领事保护常识

领事官员可以为您做什么

★可以为您推荐律师、翻译和医生，以帮助您进行诉讼或寻求医疗救助。



★ 可以在所在国发生重大突发事件时，为您撤离危险地区提供咨询和必要的协助。

★ 可以在您被拘留、逮捕或服刑时，根据您的请求对您进行探视。



多伦多市政厅夜景

★ 可以在您遭遇意外时协助您将事故或损伤情况通知国内亲属。

★ 可以在您遇到生计困难时协助您与国内亲属联系，以便及时解决所需费用。

★ 可以协助您寻找失踪或久无音讯的亲友。

★ 可以根据中华人民共和国有关法律和法规为在国外合法居留的中国公民颁发、换发、补发旅行证件及对旅行证件上的相关资料办理加注。

★ 可以为遗失旅行证件或无证件的中国公民签发旅行证或回国证明。

★ 可以根据中华人民共和国有关法律、法规和相关国际条约为中国公民办理有关文件的公证、认证；在与所在国的法律规章不相抵触的情况下办理中国公民之间的婚姻登记手续。（注：不能直接认证中国国内公证机关出具的公证书，也不能为中国国内有关机关出具的其他证书或文书办理公证。）

领事官员不可以为您做什么

- ★ 不可以为您申办签证。
- ★ 不可以为您在当地谋职或申办居留证、工作许可证。
- ★ 不可以干预所在国的司法或行政行为。
- ★ 不可以参与仲裁或解决您与他人的经济、劳资和其他民事纠纷。
- ★ 不可以替您提出法律诉讼。
- ★ 不可以帮助您在治疗、拘留或监禁期间获得比当地人更佳的待遇。
- ★ 不可以为您支付酒店、律师、翻译、医疗及旅行（机、船、车票）费用或任何其他费用。
- ★ 不可以将您留宿在使、领馆内或为您保管行李物品。
- ★ 不可以为您购买免税物品。

中国公民在何种情况下可以获得领事保护？

中国公民在其他国家境内的行为主要受国际法及所在国当地法律约束。一旦中国公民（包括触犯当地法律的中国籍公民）在当地所享有的合法权益受到侵害，中国驻外使领馆有责任在国际法及当地法律允许的范围实施领事保护。

中华人民共和国驻多伦多总领事馆
辖区：安大略省和曼尼托巴省
地址：240 St. George Street, Toronto, Ontario M5R 2N5
电话：001-416-964-0646
领事保护应急电话：001-416-529-0068
传真：001-416-3246468 - 3249013
电子邮箱：chinaconsul_tor_ca@mfa.gov.cn



中国公民在何种情况下可以获得领事保护？

中国公民在其他国家境内的行为主要受国际法及所在国当地法律约束。一旦中国公民（包括触犯当地法律的中国籍公民）在当地所享有的合法权益受到侵害，中国驻外使领馆有责任在国际法及当地法律允许的范围实施领事保护。

中国公民在寻求领事保护时应注意些什么？

★要求中国驻外使领馆实施领事保护时，必须保证您所提供的相关情况是真实、详细的。

★在主观上有接受领事保护的意愿。使领馆在实施领事保护时必须遵循当事人自愿原则，充分尊重当事人的意愿。

★不能干扰外交部或驻外使、领馆的正常办公，应尊重办案的外交、领事官员。

多伦多大学



CNE加拿大国家展览会



★依法交纳相关费用，如办理各种证件、手续的费用等。

★严格遵守当地的法律法规。如果您不能或拒绝承担上述义务，领事官员将可能无法协助您维护您的正当权益，而且您可能因此承担相应的法律责任。

中国驻外使、领馆是否可以解决 境外中国公民遇到的一切困难？

中国驻外使、领馆依法履行保护中国公民在海外合法权益的职责，为在国外的中国公民提供领事保护和服务是应尽的义务。但是，领事保护不能违反国际法和所在国法律。中国驻外使、领馆是国家的外交代表机构，使、领馆在驻在国没有行政权力和强制手段，只能通过外交途径向驻在国提出交涉，既可能成功，也可能不成功。在很多情况下，使、领馆的工作主要是协助当事人维护自己的合法权益，而不是代替个人主张其权利。

2015年泛美运动会在多伦多举办



TORONTO 2015
Pan Am/Parapan Am





常用链接及联系方式

中华人民共和国驻多伦多总领事馆

领区：安大略省和曼尼托巴省

地址：240 St. George Street,
Toronto, Ontario M5R 2N5

电话：001-416-964-9646

领事保护应急电话：001-416-529-0068

传真：001-416-3246468、3249013

网址：toronto.china-consulate.org
toronto.chineseconsulate.org

电子邮箱：chinaconsul_tor_ca@mfa.gov.cn

证件组

语音电话：416-964-8861

（人工应答：下午3:00-5:00）

传真：416-324-9010

电子邮箱：torontovisaoffice@gmail.com

经商组

网址: toronto.mofcom.gov.cn/index.shtml

电话: 416-324-6497/6453/6454/6455

传真: 416-324-9013

电子邮箱: toronto@mofcom.gov.cn

教育组

地址: 24 Admiral road, Toronto, ON M5R 2L5

网址: www.educationtoronto.org/

电话: 416-324-8536

传真: 416-324-9931

当地机构网站:

安省政府门户网站: www.ontario.ca/23

公民移民厅: www.citizenship.gov.on.ca

教育厅: www.edu.gov.on.ca

交通厅: www.mto.gov.on.ca

政府服务厅: www.mgs.gov.on.ca

健康厅: www.health.gov.on.ca

图片版权 Photo Credit:

City of Toronto, Jamie McCaffrey,
Mark Blinch, Radoslava Dobрева,
Joseph Morris, John W. Iwanski,
Canadian Pacific, Bill Barber,
Playadelcarmen, The kathmandupost,
Yang Zhan

特别感谢 Special Thanks:

City of Toronto

免责声明

本手册只提供一般性信息供参考，不构成某一特定旅行或交易的依据。是否使用及如何使用上述信息由当事人自行裁量。

中华人民共和国驻多伦多总领馆对于任何因使用或依赖手册而引起的伤害、损失或损害不负有任何责任；对于手册涉及的其他信息来源，总领馆对其信息的准确性或完整性不承担任何责任。

对手册的使用即被视为对本免责声明的认可。本手册的解释权和修改权属于中华人民共和国驻多伦多总领馆。

中华人民共和国驻多伦多总领事馆



微信



微博